

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE FHC Coaching**

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.  
ELLES DEFINISSENT LES CONDITIONS ET RESTRICTIONS D'UTILISATION QUE VOUS  
ACCEPTEZ EN ACCEDANT ET EN PERMETTANT L'ACCES A L'APPLICATION FHC COACHING**

**FACTORY HEALTH CLUB** est une Société à responsabilité limitée au capital de 5.000 €, immatriculée au RCS de Chazay D'Azergues sous le numéro 842.045.114, ayant siège **TON ADRESSE**

L'application FHC Coaching proposée par **FACTORY HEALTH CLUB** permet de suivre de manière rigoureuse et ludique des programmes sportifs et nutritionnels.

Cette application, proposée aux pratiquants du monde sportif et de la nutrition (sportifs, amateurs du sport et de la nutrition) dispose de contenus sportifs et nutritionnels et peut être alimentée en contenus par les communautés des utilisateurs.

Les présentes conditions générales d'utilisation fixent le cadre juridique régissant l'utilisation de notre application et les services que nous proposons.

## **1. OBJET**

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **FACTORY HEALTH CLUB** met à disposition des pratiquants les services applicatifs proposés.

Les informations légales concernant l'éditeur de l'application sont fournies dans les mentions légales de l'application.

Les informations relatives à la politique de collecte et au traitement des données personnelles sont fournies dans la politique de confidentialité de l'application.

L'utilisation de l'application implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation et de la politique de confidentialité de l'application.

## **2. CONTENU ET FONCTIONNALITES DE L'APPLICATION :**

Par la prise de connaissance et l'acceptation des présentes conditions générales, l'utilisateur reconnaît avoir été informé des fonctionnalités et possibilités de l'application FHC Coaching.

## **3. DUREE DU CONTRAT/D'UTILISATION DE L'APPLICATION**

L'utilisateur s'abonne à l'application pour une durée convenue avec **FACTORY HEALTH CLUB**

L'abonnement court à compter de la transmission par courriel à l'utilisateur du lien permettant l'activation et l'accès à l'application.

Le client dispose de la faculté de mettre fin à son abonnement sous condition d'en avertir **FACTORY HEALTH CLUB** par lettre recommandée avec avis de réception ou par les autres modalités de contact agréés.

En résiliant son abonnement, l'utilisateur reconnaît le droit pour **FACTORY HEALTH CLUB** de lui supprimer tout accès à l'application.

#### **4. CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DE L'APPLICATION**

L'utilisateur a parfaitement conscience que l'application FHC Coaching et les services proposés se rapportent à du contenu numérique non fourni sur un support physique. En utilisant l'application, l'utilisateur renonce expressément à tout droit de rétractation.

Les services de l'application sont en principe accessibles, à l'exception des périodes de maintenance, 24h/24 7 jours/7 y compris les dimanches et jours fériés.

Pour accéder aux services, l'utilisateur doit disposer d'un accès au réseau internet à haut débit (un backup 4G est recommandé) et posséder le matériel nécessaire.

L'utilisateur devra respecter les conditions contractuelles d'accès et d'utilisation des Services. Il est responsable des conséquences résultant de cette utilisation.

L'utilisateur ne pourra céder ou transférer de quelque façon que ce soit le droit d'accès aux Services sans l'accord préalable et écrit de **FACTORY HEALTH CLUB**. L'utilisateur s'engage à ne pas laisser accéder aux Services d'autres personnes à part soi-même.

En cas de non-respect des présentes, **FACTORY HEALTH CLUB** se réserve le droit de suspendre ou restreindre le Service et/ou de résilier le Contrat.

#### **5. CONTENUS FACTORY HEALTH CLUB / UTILISATEUR**

Contenus dans l'application : L'application FHC Coaching comprend, dès sa mise à disposition, des contenus s'apparentant à des conseils/ préconisations à caractère sportif et/ou nutritionnel. Il appartient à l'utilisateur, lorsqu'il souscrit aux services de l'application, de s'assurer, préalablement, de la compatibilité de son état physique avec réalisation de tout programme sportif ou nutritionnel proposé par **FACTORY HEALTH CLUB**.

Toutes les données des aliments présentes dans l'application, impactant la nutrition et la santé, sont reprises des sources officielles présents sur le site : <https://ciqual.anses.fr/> - Tableau de composition nutritionnelle des aliments.

Les exercices sportifs décrits dans l'application, accompagnés des vidéos de l'exécution par des professionnels, sont créés par un expert dans le coaching sportif, co-auteur du livre « Musculation : épidémiologie et prévention des blessures ».

(<https://www.amazon.fr/Musculation-épidémiologie-Sylvain-Pelloux-Prayer-ebook/dp/B017UG2MR0>)

Les utilisateurs disposent de la faculté, sous la forme d'une communauté, de diffuser des contenus en lien avec l'objet de l'application. **FACTORY HEALTH CLUB** ne saurait être

tenue responsable de ces contenus qui sont implémentés sous la seule responsabilité des utilisateurs.

Les contenus ajoutés par l'utilisateur dans l'application doivent respecter les dispositions légales et réglementaires.

## **6. MAINTENANCE**

**FACTORY HEALTH CLUB** sous -traite des prestations de maintenance de l'application et de support utilisateur. Les interventions de maintenance réalisées ont en principe lieu hors jours et heures ouvrés. Ainsi, en cas de maintenance programmée nécessitant une interruption momentanée de tout ou partie du Service, **FACTORY HEALTH CLUB** informera l'utilisateur par courriel ou SMS dès la prise de connaissance de l'information.

Par exception, **FACTORY HEALTH CLUB** pourra interrompre immédiatement sans préavis tout ou partie du Service en cas de raison impérieuse, notamment pour des raisons de sécurité ou de continuité des Services.

## **7. Données**

### **7.1 Propriété des Données**

**FACTORY HEALTH CLUB** est seul titulaire des droits sur les Données traitées dans le cadre de l'utilisation de l'application. **FACTORY HEALTH CLUB** déclare et garantit qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires à l'exploitation des Données dans le cadre des Services et garantit de toutes les conséquences qui pourraient en découler.

### **7.2 Traitement de Données Personnelles**

Obligations en tant que Sous-traitant : Les Parties garantissent respecter et appliquer les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement européen sur la protection des données personnelles (ensemble la « Réglementation Data Privacy »).

**FACTORY HEALTH CLUB** collecte et traite les Données Personnelles générées dans le cadre des Services, en disposant des autorisations nécessaires. **FACTORY HEALTH CLUB** assure sur le respect des obligations imposées par la Réglementation Data Privacy, décrites dans sa politique de confidentialité sur le traitement des Données Personnelles des utilisateurs.

**FACTORY HEALTH CLUB**, en tant que gestionnaire de l'application, s'engage à :

- ✓ Ne traiter les Données Personnelles que sur instruction documentée des utilisateurs
- ✓ Informer les utilisateurs si une instruction aurait pour conséquence une violation de la Réglementation Data Privacy
- ✓ Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation de confidentialité et aient reçu la formation nécessaire en matière de protection des Données Personnelles
- ✓ Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin notamment de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement des Données Personnelles.

- ✓ Recevoir des demandes dont les Personnes Concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits en répondant à ces demandes ;
- ✓ Tenir compte des principes de protection des Données Personnelles dès la conception et de protection des données par défaut
- ✓ Garantir le respect des obligations (i) de sécurité, (ii) de notification et communication de violation de Données à Caractère Personnel, (iii) de réalisation d'analyse d'impact à la protection des données et (iv) de consultation préalable de l'autorité nationale de protection des données
- ✓ Notifier aux utilisateurs dans les soixante-douze (72) heures toute violation de Données Personnelles

Les traitements de Données Personnelles réalisés par le Prestataire sont décrits dans la Politique de Confidentialité accessible sur le site internet [factoryhealthclub.fr](http://factoryhealthclub.fr).

Informations des utilisateurs : **FACTORY HEALTH CLUB** s'engage à informer les utilisateurs des traitements réalisés sur leurs Données Personnelles.

**FACTORY HEALTH CLUB** informe également les utilisateurs de la possibilité d'exercer leurs droits tels que prévus dans la Règlementation Data Privacy et des durées de conservation de leurs Données Personnelles.

## **8. GARANTIES**

**FACTORY HEALTH CLUB** ne fournit aucune autre garantie que la conformité des Services à leur description, notamment, toute garantie d'adéquation de l'application à un objectif particulier. **FACTORY HEALTH CLUB** ne garantit pas la disponibilité des Services 24/7 et à ce titre il n'est tenu que d'une obligation de moyens dans la disponibilité des Services. Il ne garantit pas que les fonctionnalités des Services satisferont les exigences de l'utilisateur. Les parties reconnaissent qu'une application peut contenir des erreurs et que toutes les erreurs ne sont pas économiquement rectifiables ou qu'il n'est pas toujours nécessaire de les corriger.

## **9. RESPONSABILITES**

**FACTORY HEALTH CLUB** apporte un soin particulier à la qualité et à la sécurité de son application, notamment par une architecture technique garantissant un haut niveau de sécurité et de disponibilité des Services. **FACTORY HEALTH CLUB** ne garantit ni l'accès permanent, ni le fonctionnement sans panne des Services, ni l'exactitude et l'intégrité des Données transmises ou téléchargées, et ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour l'un quelconque de ces motifs, dans les limites permises par la loi.

La responsabilité de **FACTORY HEALTH CLUB** est limitée aux préjudices directs dus à l'utilisateur à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de résultat ou d'exploitation interruption d'activité, perte ou corruption de données.

La responsabilité de **FACTORY HEALTH CLUB** ne pourra en aucun cas être recherchée en cas :

- d'utilisation des Services d'une façon non prévue

- d'une utilisation des Services dans un environnement ou selon une configuration ne respectant pas les prérequis techniques, ou en lien avec des programmes ou données de tiers non expressément avalisés
- dans les cas prévus à l'article « Maintenance »
- de survenance de tout dommage qui résulterait d'une faute ou d'une négligence de l'utilisateur, ou que celui-ci aurait pu éviter en faisant appel aux conseils de **FACTORY HEALTH CLUB**
- d'utilisation en lien avec les Services de programmes non fournis ou avalisés par **FACTORY HEALTH CLUB** et susceptibles d'affecter les Services ou les Données de l'application
- d'utilisation litigieuse ou frauduleuse des Services par l'utilisateur, quant au contenu, à l'utilisation qui en est faite et aux conséquences éventuelles.

## **10. RESILIATION**

Quel que soit le motif de résiliation, l'utilisateur autorise, sauf obligation légale contraire, d'ores et déjà **FACTORY HEALTH CLUB** à procéder à la destruction de ses Données, passé un délai de six (6) mois à compter du terme du présent contrat.

Le Contrat pourra être résilié de plein droit, sans indemnité de part ni d'autre par l'une des Parties en cas de manquement par l'autre Partie à ses obligations auquel il n'aura pas été remédié, lorsque cela est possible, dans les quinze (15) jours qui suivent la mise en demeure d'y remédier, étant précisé que la lettre de mise en demeure doit faire référence à la présente disposition.

## **11. RESPECT DES LOIS**

**FACTORY HEALTH CLUB** se conformera aux obligations légales et réglementaires qui lui sont applicables en sa qualité de prestataire de services au regard de la loi applicable au contrat. L'utilisateur doit assurer aussi du respect des lois et de la réglementation le concernant, relatives au contenu des Données afin qu'aucune Donnée contraire à la loi ne puisse être traitée par les Services telles que des Données susceptibles, notamment, de faire l'apologie du crime ou du terrorisme, des Données relatives à la pédophilie et toute autre donnée prohibée.

## **12. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'utilisateur s'oblige à ne pas porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits de propriété de **FACTORY HEALTH CLUB**. En particulier, toute copie des logos, contenus en tous genres et sous quelque forme que ce soit est proscrite.

L'utilisation de l'application FHC Coaching n'implique aucun transfert de propriété.

## **13. LOI APPLICABLE ET LITIGES**

Le Contrat est soumis au droit français.

En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires.

À défaut d'un règlement amiable du litige dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la date de la notification par l'une des Parties du litige décrivant le litige et faisant référence à la présente disposition, le Tribunal de commerce de Lille Métropole sera seul compétent en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande.

Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et quels que soient le mode et les modalités de paiement, sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents des acheteurs puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause.

#### **14. MISE A JOUR DES CONDITIONS**

Les conditions générales de fourniture et d'utilisation de l'application sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Les Conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de souscription.

Toute modification des conditions générales de fourniture et d'utilisation de logiciel et des conditions particulières deviendront applicable à compter de leur acceptation par l'utilisateur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées.