

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE Coachingof

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION. ELLES DÉFINISSENT LES CONDITIONS ET RESTRICTIONS D'UTILISATION QUE VOUS ACCEPTEZ EN ACCÉDANT ET EN PERMETTANT L'ACCÈS À L'APPLICATION COACHINGPOF

Coachingpof est une micro entreprise sous le numéro 81529191900018, ayant siège au 6 avenue du pacifique au Ulis.

L'application Coachingpof proposée par **Coachingpof** permet de suivre de manière rigoureuse et ludique des programmes sportifs et nutritionnels.

Cette application, proposée aux pratiquants du monde sportif et de la nutrition (sportifs, amateurs du sport et de la nutrition) dispose de contenus sportifs et nutritionnels et peut être alimentée en contenus par les communautés des utilisateurs.

Les présentes conditions générales d'utilisation fixent le cadre juridique régissant l'utilisation de notre application et les services que nous proposons.

1. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Coachingpof met à disposition des pratiquants les services applicatifs proposés.

Les informations légales concernant l'éditeur de l'application sont fournies dans les mentions légales de l'application.

Les informations relatives à la politique de collecte et au traitement des données personnelles sont fournies dans la politique de confidentialité de l'application.

L'utilisation de l'application implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation et de la politique de confidentialité de l'application.

2. CONTENU ET FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION :

Par la prise de connaissance et l'acceptation des présentes conditions générales, l'utilisateur reconnaît avoir été informé des fonctionnalités et possibilités de l'application Coachingpof

3. DURÉE DU CONTRAT/D'UTILISATION DE L'APPLICATION

L'utilisateur s'abonne à l'application pour une durée convenue avec **Coachingpof**

L'abonnement court à compter de la transmission par courriel à l'utilisateur du lien permettant l'activation et l'accès à l'application.

Le client dispose de la faculté de mettre fin à son abonnement sous condition d'en avertir Coachingpof par lettre recommandée avec avis de réception ou par les autres modalités de contact agréés.

En résiliant son abonnement, l'utilisateur reconnaît le droit pour Coachingpof de lui supprimer tout accès à l'application.

4. CONDITIONS D'ACCÈS ET D'UTILISATION DE L'APPLICATION

L'utilisateur a parfaitement conscience que l'application Coachingpof et les services proposés se rapportent à du contenu numérique non fourni sur un support physique. En utilisant l'application, l'utilisateur renonce expressément à tout droit de rétractation.

Les services de l'application sont en principe accessibles, à l'exception des périodes de maintenance, 24h/24 7 jours/7 y compris les dimanches et jours fériés.

Pour accéder aux services, l'utilisateur doit disposer d'un accès au réseau internet à haut débit (un backup 4G est recommandé) et posséder le matériel nécessaire.

L'utilisateur devra respecter les conditions contractuelles d'accès et d'utilisation des Services. Il est responsable des conséquences résultant de cette utilisation.

L'utilisateur ne pourra céder ou transférer de quelque façon que ce soit le droit d'accès aux Services sans l'accord préalable et écrit de **Coachingpof**. L'utilisateur s'engage à ne pas laisser accéder aux Services d'autres personnes à part soi-même.

En cas de non-respect des présentes, **Coachingpof** se réserve le droit de suspendre ou restreindre le Service et/ou de résilier le Contrat.

5. CONTENUS "NOM DE SOCIÉTÉ" / UTILISATEUR

Contenus dans l'application : L'application "Nom de ton appli" comprend, dès sa mise à disposition, des contenus s'apparentant à des conseils/ préconisations à caractère sportif et/ou nutritionnel. Il appartient à l'utilisateur, lorsqu'il souscrit aux services de l'application, de s'assurer, préalablement, de la compatibilité de son état physique avec réalisation de tout programme sportif ou nutritionnel proposé par **Coachingpof**.

Les utilisateurs disposent de la faculté, sous la forme d'une communauté, de diffuser des contenus en lien avec l'objet de l'application. **Coachingpof** ne saurait être tenue responsable de ces contenus qui sont implémentés sous la seule responsabilité des utilisateurs.

Les contenus ajoutés par l'utilisateur dans l'application doivent respecter les dispositions légales et réglementaires.

6. MAINTENANCE

Coachingpof sous -traite des prestations de maintenance de l'application et de support utilisateur. Les interventions de maintenance réalisées ont en principe lieu hors jours et heures

ouverts. Ainsi, en cas de maintenance programmée nécessitant une interruption momentanée de tout ou partie du Service, **Coachingpof** informera l'utilisateur par courriel ou SMS dès la prise de connaissance de l'information.

Par exception, **Coachingpof** pourra interrompre immédiatement sans préavis tout ou partie du Service en cas de raison impérieuse, notamment pour des raisons de sécurité ou de continuité des Services.

7. Données

7.1 Propriété des Données

Coachingpof est seul titulaire des droits sur les Données traitées dans le cadre de l'utilisation de l'application. **Coachingpof** déclare et garantit qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires à l'exploitation des Données dans le cadre des Services et garantit de toutes les conséquences qui pourraient en découler.

7.2 Traitement de Données Personnelles

Obligations en tant que Sous-traitant : Les Parties garantissent respecter et appliquer les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement européen sur la protection des données personnelles (ensemble la « Réglementation Data Privacy »).

Coachingpof collecte et traite les Données Personnelles générées dans le cadre des Services, en disposant des autorisations nécessaires. **Coachingpof** assure sur le respect des obligations imposées par la Réglementation Data Privacy, décrites dans sa politique de confidentialité sur le traitement des Données Personnelles des utilisateurs.

Coachingpof, en tant que gestionnaire de l'application, s'engage à :

- ✓ Ne traiter les Données Personnelles que sur instruction documentée des utilisateurs
- ✓ Informer les utilisateurs si une instruction aurait pour conséquence une violation de la Réglementation Data Privacy
- ✓ Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation de confidentialité et aient reçu la formation nécessaire en matière de protection des Données Personnelles
- ✓ Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin notamment de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement des Données Personnelles.
- ✓ Recevoir des demandes dont les Personnes Concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits en répondant à ces demandes ;
- ✓ Tenir compte des principes de protection des Données Personnelles dès la conception et de protection des données par défaut
- ✓ Garantir le respect des obligations (i) de sécurité, (ii) de notification et communication de violation de Données à Caractère Personnel, (iii) de réalisation d'analyse d'impact à la protection des données et (iv) de consultation préalable de l'autorité nationale de protection des données

- ✓ Notifier aux utilisateurs dans les soixante-douze (72) heures toute violation de Données Personnelles

Les traitements de Données Personnelles réalisés par le Prestataire sont décrits dans la Politique de Confidentialité accessible sur le site internet www.coachingpof.fr

Informations des utilisateurs : **Coachingpof** s'engage à informer les utilisateurs des traitements réalisés sur leurs Données Personnelles.

Coachingpof informe également les utilisateurs de la possibilité d'exercer leurs droits tels que prévus dans la Règlementation Data Privacy et des durées de conservation de leurs Données Personnelles.

8. GARANTIES

Coachingpof ne fournit aucune autre garantie que la conformité des Services à leur description, notamment, toute garantie d'adéquation de l'application à un objectif particulier. **Coachingpof** ne garantit pas la disponibilité des Services 24/7 et à ce titre il n'est tenu que d'une obligation de moyens dans la disponibilité des Services. Il ne garantit pas que les fonctionnalités des Services satisferont les exigences de l'utilisateur. Les parties reconnaissent qu'une application peut contenir des erreurs et que toutes les erreurs ne sont pas économiquement rectifiables ou qu'il n'est pas toujours nécessaire de les corriger.

9. RESPONSABILITÉS

Coachingpof apporte un soin particulier à la qualité et à la sécurité de son application, notamment par une architecture technique garantissant un haut niveau de sécurité et de disponibilité des Services. **Coachingpof** ne garantit ni l'accès permanent, ni le fonctionnement sans panne des Services, ni l'exactitude et l'intégrité des Données transmises ou téléchargées, et ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour l'un quelconque de ces motifs, dans les limites permises par la loi.

La responsabilité de **Coachingpof** est limitée aux préjudices directs dus à l'utilisateur à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de résultat ou d'exploitation interruption d'activité, perte ou corruption de données.

La responsabilité de **Coachingpof** ne pourra en aucun cas être recherchée en cas :

- d'utilisation des Services d'une façon non prévue
- d'une utilisation des Services dans un environnement ou selon une configuration ne respectant pas les prérequis techniques, ou en lien avec des programmes ou données de tiers non expressément avalisés
- dans les cas prévus à l'article « Maintenance »
- de survenance de tout dommage qui résulterait d'une faute ou d'une négligence de l'utilisateur, ou que celui-ci aurait pu éviter en faisant appel aux conseils de **Coachingpof**

- d'utilisation en lien avec les Services de programmes non fournis ou avalisés par "**Nom de société**" et susceptibles d'affecter les Services ou les Données de l'application
- d'utilisation litigieuse ou frauduleuse des Services par l'utilisateur, quant au contenu, à l'utilisation qui en est faite et aux conséquences éventuelles.

10. RÉSILIATION

Quel que soit le motif de résiliation, l'utilisateur autorise, sauf obligation légale contraire, d'ores et déjà **Coachingpof** à procéder à la destruction de ses Données, passé un délai de six (6) mois à compter du terme du présent contrat.

Le Contrat pourra être résilié de plein droit, sans indemnité de part ni d'autre par l'une des Parties en cas de manquement par l'autre Partie à ses obligations auquel il n'aura pas été remédié, lorsque cela est possible, dans les quinze (15) jours qui suivent la mise en demeure d'y remédier, étant précisé que la lettre de mise en demeure doit faire référence à la présente disposition.

11. RESPECT DES LOIS

Coachingpof se conformera aux obligations légales et réglementaires qui lui sont applicables en sa qualité de prestataire de services au regard de la loi applicable au contrat. L'utilisateur doit assurer aussi du respect des lois et de la réglementation le concernant, relatives au contenu des Données afin qu'aucune Donnée contraire à la loi ne puisse être traitée par les Services telles que des Données susceptibles, notamment, de faire l'apologie du crime ou du terrorisme, des Données relatives à la pédophilie et toute autre donnée prohibée.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisateur s'oblige à ne pas porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits de propriété de **Coachingpof**. En particulier, toute copie des logos, contenus en tous genres et sous quelque forme que ce soit est proscrite.

L'utilisation de l'application coachingpof n'implique aucun transfert de propriété.

13. LOI APPLICABLE ET LITIGES

Le Contrat est soumis au droit français.

En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires.

À défaut d'un règlement amiable du litige dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la date de la notification par l'une des Parties du litige décrivant le litige et faisant référence à la présente disposition, le Tribunal de commerce de Lille Métropole sera seul compétent en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande.

Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et quels que soient le mode et les modalités de paiement, sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents des acheteurs puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause.

14. MISE À JOUR DES CONDITIONS

Les conditions générales de fourniture et d'utilisation de l'application sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Les Conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de souscription.

Toute modification des conditions générales de fourniture et d'utilisation de logiciel et des conditions particulières deviendront applicable à compter de leur acceptation par l'utilisateur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées.